



NUEVA Garantía y Procedimiento de servicios

Estimado Cliente:

Winco® aprecia su seguridad y confianza sobre nuestros equipos que proveemos de alta calidad en la industria. Si sucede algún defecto que requiere servicio o reparación de garantía, estamos listo para ayudarle.

Winco se complace en anunciar la expansión de nuestro **Departamento de Garantía y Servicios** incluyendo servicios adicionales de técnicos y ingenieros. La expansión ofrece garantía y procedimiento de **Servicios Sin Complicaciones** para ayudar con el proceso.

Como solicitar Garantía o servicios de apoyo para equipos Winco

Servicios disponibles en varios idiomas- Árabe, Cantonés, Inglés, Indonesio, Italiano, Coreano, mandarín, Español

Garantía Estándar

Para más detalles favor de leer completo la política sobre la garantía en el catálogo Winco.

Estados Unidos y Canadá- Piezas y labor por un año.

- ◆ **GARANTÍA EN TIENDA**
 - Equipos pesando **menos de 70 lb o con valor de venta menos de \$500.00.**
- ◆ **SERVICIOS EN LOCAL COMERCIAL**
 - Equipos pesando **más de 70 lb o con valor de venta mayor de \$500.00**

Internacional- Garantía solo en piezas por un año.

Acciones para garantía o servicios de ayuda sin complicaciones

Si su equipo falla, NO ESPERES. Contacte Winco para servicios inmediatamente.

- ◆ **Email: EquipService@wincous.com or Llame: 973-295-3899**
- ◆ **Favor de tener la información siguiente disponible al momento de solicitar ayuda :**
 - Modelo y numero de serie (localizado en etiqueta plata)
 - Fecha de compra
 - Distribuidor de compra
 - Operador/información del instalador
 - > Nombre de negocio
 - > Dirección de negocio
 - > Nombre de contacto
 - > Número de teléfono del contacto
 - Descripción de todo los síntomas y fallos que le ocurre al equipo

Eso es todo! El equipo de servicios Winco se encarga de contactar la ubicación, diagnosticar el problema y tomar acción para servicios, reparación o reemplazar.

Winco®, DWL International Trading, LLC

www.wincous.com
equipsales@wincous.com

Costa Este: 65 Industrial Road, Lodi, NJ 07644
Tel: 1.888.946.2682 | Fax: 1.888.946.2632

Costa Oeste: 14950-14952 Valley View Avenue, La Mirada, CA 90638
Tel: 1.888.946.2652 | Fax: 1.562.926.5678