



Garantía sin problemas y procedimiento de servicio

Estimado Cliente:

Winco® aprecia su seguridad y confianza sobre nuestros equipos que proveemos de alta calidad en la industria. Si sucede algún defecto que requiere servicio o reparación de garantía, estamos listo para ayudarle.

Si tu equipo falla, NO ESPERES. ¡Póngase en contacto con WINCO EQUIP SERVICE inmediatamente!

Nuevo registro de reclamos: <https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/>

Como solicitar Garantía o servicios de apoyo para equipos Winco

Servicios disponibles en varios idiomas- Árabe, Cantones, Ingles, Indonesio, Italiano, Coreano, mandarín, Español

Garantía Estándar

Para más detalles favor de leer completo la política sobre la garantía en el catálogo Winco.

Estados Unidos y Canadá- Piezas y labor por un año.

- ◆ **GARANTÍA EN TIENDA**
 - Equipos pesando **menos de 100 lb o con valor de venta menos de \$1,000.00**
- ◆ **SERVICIOS EN LOCAL COMERCIAL**
 - Equipos pesando **más de 100 lb o con valor de venta mayor de \$1,000.00**

Internacional- Garantía solo en piezas por un año.

Acciones para garantía o servicios de ayuda sin complicaciones

Si su equipo falla, NO ESPERES. Contacte Winco para servicios inmediatamente.

- ◆ **Nuevo registro de reclamos:** <https://www.wincous.com/contact-us/product-technical-support/>
- ◆ **Favor de tener la información siguiente disponible al momento de solicitar ayuda :**
 - Modelo y numero de serie (localizado en etiqueta plata)
 - Fecha de compra
 - Distribuidor de compra
 - Operador/información del instalador
 - > Nombre de negocio
 - > Dirección de negocio
 - > Nombre de contacto
 - > Número de teléfono del contacto
 - Descripción de todo los síntomas y fallos que le ocurre al equipo



Eso es todo! El equipo de servicios Winco se encarga de contactar la ubicación, diagnosticar el problema y tomar acción para servicios, reparación o reemplazar.